

CABINET CYNGOR GWYNEDD

Adroddiad i gyfarfod Cabinet Cyngor Gwynedd

Dyddiad:	11eg o Fedi 2018
Teitl yr Eitem:	Adroddiad Perfformiad Aelod Cabinet Amgylchedd
Pwrpas:	Derbyn a nodi'r wybodaeth yn yr adroddiad
Aelod Cabinet:	Y Cyngorydd Dafydd Meurig
Swyddog Cyswllt:	Dilwyn Williams, Prif Weithredwr

1 CYFLWYNIAD

- 1.1 Pwrpas yr adroddiad yma yw diweddarau fy nghyd aelodau ar yr hyn sydd wedi digwydd yn y meysydd yr wyf yn gyfrifol amdanynt fel Aelod Cabinet Amgylchedd. Bydd hyn yn cynnwys adrodd ar le mae'r mesurau perfformiad arni a'r diweddaraf o ran cynlluniau arbedion a thoriadau.
- 1.2 Byddwn yn eich atgoffa fod yr holl faterion eisoes wedi bod yn destun trafodaeth ac wedi eu craffu gennyf mewn cyfarfodydd o'r Tîm Rheoli a gynhaliwyd yn benodol at y pwrpas sydd hefyd yn cynnwys 2 gynrychiolydd o'r Pwyllgor Craffu perthnasol.
- 1.3 Ar y cyfan, rwy'n hapus gyda pherfformiad y mesurau yr wyf yn gyfrifol amdanynt neu fod camau priodol wedi eu cymryd er mwyn gwella perfformiad.

2 Y PENDERFYNIAD A GEISIR

- 2.1 Derbyn a nodi'r wybodaeth yn yr adroddiad

3. PERFFORMIAD

- 3.1 Mae **Atodiad 1** yn adrodd ar y mesurau perfformiad sy'n gysylltiedig â fy mhortffolio.
- 3.2 Mae'r **Gwasanaeth Cynllunio** yn gyfrifol am hwyluso a rheoli datblygiadau er budd cymunedau, yr economi a'r amgylchedd.
- 3.3 'Rydw i wedi bod yn cadw golwg ar fesur perfformiad **Pa mor sydyn mae'r holl geisiadau ar gyfartaledd wedi cymryd i'w penderfynu (C2)** wrth i'r perfformiad ar y mesur droi'n ansefydlog yn ystod dechrau'r flwyddyn hon. Mae'r perfformiad wedi bod yn neidio rhwng 56 diwrnod ac 81 diwrnod, gyda chyfartaledd cronus o 71 diwrnod o'i gymharu â'r 59 diwrnod a adroddwyd yn y cylch blaenorol.

Cyswllt:
01286 679868
01286 679490

cabinet@gwynedd.llyw.cymru



- 2.4 Rwyf wedi herio'r perfformiad ac mewn ymateb nododd y Gwasanaeth fod y perfformiad wedi ei ddylanwadu gan ychydig geisiadau oedd wedi cymryd cryn amser i'w penderfynu, gan gynnwys ceisiadau a gyflwynwyd i'r Pwyllgor Cynllunio a rhai ceisiadau a ohiriwyd gan y Pwyllgor. Nododd y Gwasanaeth hefyd fod swyddogion wedi bod yn gweithio'n galed i glirio ceisiadau oedd wedi bod yn y system am beth amser, sydd wedi cyfrannu at y codiad yn y cyfartaledd. Fodd bynnag, mae'r Gwasanaeth yn ffyddiog fod newidiadau diweddar i'r Cynllun Dirprwyo Cynllunio yn mynd i arwain at gyflymu penderfyniadau, gyda gwelliant yn y perfformiad yn dilyn hynny.
- 2.5 Mae **bodlonrwydd** gyda'r gwasanaeth yn parhau i fod yn weddol uchel (86% yn fodlon) gyda mynegiant o anfodlonrwydd yn cylchdroi o gwmpas gwrthod cais neu fethiant i gysylltu gyda'r gwasanaeth. Fe ddylai'r gwaith Ffordd Gwynedd sy'n mynd ymlaen dalu sylw i hyn (gweler 3.19 isod).
- 2.6 Dwi dal ddim yn grediniol ein bod wedi medru darganfod mesur addas ym maes gorfodaeth cynllunio ac mae yna waith yn mynd ymlaen i geisio cywiro hynny.
- 2.7 Pwrpas **Gwasanaeth Gwarchod y Cyhoedd** yw cefnogi busnesau a gwarchod safonau iechyd cyhoeddus ac amgylcheddol a safonau masnach ar gyfer y cyhoedd a sicrhau fod gweithgareddau trwyddedig yn cael ei darparu mewn ffordd sydd yn gwarchod y cyhoedd ac yn cefnogi busnesau. Mae mesur **Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd (G6)** yn nodi fod 98.92% o'r sefydliadau bwyd yn cydymffurfio, gyda dim ond 1.1% yn methu sef 24 busnes. Gyda rheini, mae'r gwasanaeth yn gweithio gyda'r busnesau i gywiro'r sefyllfa.
- 2.8 Yn ddiweddar mae'r mesur ar gyfer **Canran y busnesau uchel eu risg sydd wedi cael arolygiad yn unol â'r rhaglen (G2)** wedi ei newid i gynnwys arolygiadau hylendid bwyd, safonau bwyd ac iechyd anifeiliaid eiddo categori risg A (y categori risg uchaf) yn unig. Gwelir fod y gwasanaeth wedi gwneud dechrau cadarn i'r flwyddyn gan berfformio'n unol a'u rhaglen waith. Dylid nodi hefyd fod y busnesau sydd yn cael eu cyfri ym mesur **G2** hefyd yn cael eu cyfrif yn y mesurau eraill sydd yn ymwneud a hylendid a safonau bwyd.
- 2.9 Mae'r mesurau ar gyfer **canran y sefydliadau bwyd sydd wedi cael arolygiadau Hylendid Bwyd (G8) a Safonau Bwyd (G9)**, ac yn dangos fod y gwasanaeth yn cael trafferth ymdopi gyda'r rhaglen waith. Mae 2.91% o'r sefydliadau yn rhaglen waith **G8** yn hwyr yn cael eu harolygu a 4.66% o'r sefydliadau yn rhaglen waith **G9**, a hynny ar ddechrau'r flwyddyn. Nododd y Gwasanaeth eu bod wedi treulio peth amser yn diweddar cofnodion gwaith 2017-18 ar ddechrau'r flwyddyn, ac wedi ychwanegu'r sefydliadau na dderbyniodd arolygiad at raglen waith 2018-19.
- 2.10 Mae wedi dod i'r amlwg yn y misoedd diwethaf fod y Gwasanaeth yn methu ymdopi gyda'r llwyth gwaith disgwylidig, oherwydd diffyg capasiti staff yn sgil toriadau dros y blynyddoedd diwethaf. Yn sgil hyn fe gawsom ymweliad gan yr Asiantaeth Safonau Bwyd oedd yn mynegi pryder ein bod tu ôl iddi o ran ymweld â sefydliadau bwyd risg isel. Er mwyn cyfarch y sefyllfa o ddiffyg capasiti staff a chwrdd â gofynion yr Asiantaeth Safonau Bwyd, ar y 31ain o Orffennaf bu i Aelodau eraill y Cabinet gefnogi fy nghynnig i wyro incwm uwch yr oedd yr Adran yn ei gyflawni tuag at greu 2 swydd barhaol er mwyn iddynt fedru ymdopi yn well gyda'r llwyth gwaith.
- 2.11 Dengys y wybodaeth ynghylch **Cyfartaledd y dyddiau a gymerir i benderfynu cais trwydded tacsï (G7)** fod y perfformiad wedi dirywio i 9.96 diwrnod o'i gymharu â 8.96 yn yr adroddiad diwethaf. Wedi i mi herio'r Gwasanaeth nodwyd fod

trwyddedau ar gyfer cwmnïau a cherbydau tacsis yn cael eu prosesu yn gyflym iawn - o fewn 2 ddiwrnod ar gyfartaledd. Yr hyn sy'n achosi'r cyfartaledd gynyddu yw'r ceisiadau ar gyfer trwyddedau gyrwyr. Yn ôl y Gwasanaeth, anaml maent yn derbyn cais cyflawn a pharod i'w brosesu, sydd yn ychwanegu oedi i'r broses. Yn aml hefyd mae angen cael tystysgrif DBS ac mae'r amser mae'r DBS yn ei gymryd i'w prosesu wedi cynyddu yn sylweddol ac yn arafach erbyn hyn nac y bu erioed o'r blaen. Yn ôl y Gwasanaeth aros am y dystysgrif DBS sy'n cyfrannu fwyaf tua'r arafwch ac arweinia hyn felly at ddirywiad graddol ers dechrau 2017 o amser prosesu ceisiadau ar gyfer trwyddedau gyrwyr tacsî, o 17.95 diwrnod ar gyfartaledd, i 54.6 diwrnod.

- 2.12 Mae'r **Gwasanaeth Eiddo** yn gyfrifol am gefnogi Adrannau'r Cyngor drwy ddarparu eiddo addas ar gyfer cyflwyno gwasanaethau a sicrhau fod portffolio eiddo'r Cyngor yn cael ei reoli'n effeithlon ac effeithiol.
- 2.13 Gwelwn fod data mesur perfformiad ar yr **Amser (mewn dyddiau) a gymer i ymateb i gais am waith cynnal a chadw (Eiddo1)** wedi gwella o 9.5 i 8.1 diwrnod. Mabwysiadodd y Gwasanaeth system TG newydd yn ddiweddar er mwyn trefnu gwaith, sydd wedi bod yn llwyddiannus. Gwelir hefyd newid polisi o fewnoli crefftwyr a lleihau dibyniaeth ar gontractwyr allanol yn dwyn ffrwyth gyda'r gwasanaeth cyflymach. Ar y llaw arall adroddodd y Gwasanaeth fod perfformiad mesur **Canran bodlonrwydd cwsmeriaid yr uned cynnal a chadw (Eiddo2)** wedi gostwng o 90.1 i 89 yn y cyfnod diwethaf. Nododd y Gwasanaeth fod gwella'r amser i ymateb i alwadau wedi dod ar draul gofal cwsmer, felly 'rydw i wedi gofyn iddynt geisio taro'r cydbwysedd yn well rhwng gwasanaeth cyflym a gofal cwsmer.
- 2.14 Mae'r perfformiad ar fesurydd **Canran Bodlonrwydd Cwsmeriaid Uned Difa Pla (Eiddo5)**, wedi bod yn galonogol iawn ac mae'n braf gweld y gwasanaeth yn ennill ei blwyf ac yn dod yn gynaliadwy ar sail fasnachol. Mae'r gwasanaeth wedi llwyddo i gynyddu ei incwm £40,000 yn uwch dros y flwyddyn a hanner diwethaf ac mae erbyn hyn yn ariannol hunangynhaliol. Mae bodlonrwydd y cwsmeriaid yn uchel iawn ac mae hynny yn cael ei adlewyrchu yn eu sylwadau, er enghraifft: *"Gwasanaeth arbennig, hapus iawn fod y swyddog wedi rhoi galwad i wneud yn siŵr fod popeth yn iawn erbyn hyn"*.
- 2.15 Bu i'r Gwasanaeth Eiddo ddechrau gwneud gwaith mewnosod offer teleofal ym mis Ionawr. Bu iddynt ofalu eu bod wedi dylunio prosesau yn ofalus cyn dechrau gwneud y gwaith, a gwelir fo hynny wedi dwyn ffrwyth yn syth. O dan y drefn flaenorol 'roedd galwad yn cymryd oddeutu 53 diwrnod i'w cwblhau. O dan y drefn newydd mae'r galwadau yn cymryd 4.9 diwrnod ar gyfartaledd, fel adroddir ym mesur **Yr amser (mewn dyddiau) a gymer i ymateb i gais am waith Teleofal (Eiddo9)**
- 2.16 Mae'r **Gwasanaeth Trafnidiaeth Integredig** yn ei gyfanrwydd yn hwyluso gallu pobl i deithio o un lle i'r llall ar draws rhwydwaith sy'n ddiogel gan hefyd godi eu hymwybyddiaeth a'u haddysgu am ddiogelwch.
- 2.17 Mesurau pwysig ar gyfer y Gwasanaeth yw'r **Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus dan gontract i'r Cyngor (Cludiant02) a Nifer o gwynion a dderbyniwyd am wasanaethau cludiant cyhoeddus masnachol eu natur (Cludiant03)**. Derbyniwyd cyfanswm o 7 cwyn am wasanaethau cludiant cyhoeddus ac mae'r cwynion yn dangos peth rhwystredigaeth gyda'r gwasanaeth. Bu i'r Gwasanaeth weithio'n galed er mwyn datrys problemau cludiant dros y gaeaf, ac mae natur y cwynion a'r ymateb iddynt yn adlewyrchu

statws y diwydiant cludiant cyhoeddus yng Ngwynedd ar hyn o bryd. 'rydw i wedi gofyn i'r Gwasanaeth barhau i weithio'n galed i drefnu'r gwasanaeth gorau posib i bobol Gwynedd.

- 2.18 Mae'r dasg o ganfod mesurau sy'n adlewyrchu gwaith y **Gwasanaeth Cefn Gwlad** yn parhau. Byddaf yn adrodd arno i'r dyfodol.
- 2.19 Mae yna 3 adolygiad Ffordd Gwynedd mewn llaw ar hyn o bryd yn y maes Cynllunio (sy'n cael ei redeg yr un pryd ag adolygiad Rheolaeth Adeiladu) Cefn Gwlad gyda Stadau a Chyfleusterau i gychwyn yn yr Hydref. Byddaf yn adrodd ar ganlyniadau ddaw i'r amlwg wrth i'r adolygiadau fynd yn eu blaen.

4 SEFYLLFA ARIANNOL/ ARBEDION

4.1 Gwireddu Cynlluniau Arbedion Cyfredol

Mae holl gynlluniau arbedion yr Adran Amgylchedd hyd at ddiwedd y flwyddyn 2018/19 wedi eu gwireddu, ac mae'r Adran yn parhau i arwain ar rai cynlluniau corfforaethol Carbon a Salix.

Barn y Swyddogion Statudol:

i. Y Swyddog Monitro:

Dim sylwadau o safbwynt priodoldeb

ii. Y Pennaeth Cyllid:

Cadarnhaf fod y sylwadau yn rhan 4.1 o'r adroddiad yn adlewyrchiad cywir o sefyllfa'r o ran gwireddu'r arbedion sy'n gyfrifoldeb yr Adran Amgylchedd. Mae'r Gwasanaeth Eiddo yn arwain ar rai cynlluniau cyfalaf mawr sy'n derbyn sylw mewn adroddiadau perfformiad yr adrannau sy'n comisiynu, a bydd cyfle i ni sôn am rai cynlluniau eraill yn yr adroddiad perfformiad dilynno ar yr Adran Amgylchedd.

Atodiadau

Atodiad 1 – Mesurau Perfformiad